



غرفة الأحساء
AL AHSA CHAMBER

حصاد 2021 التقرير السنوي لغرفة الأحساء





المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد بن عبدالله وعلى آله وصحبه أجمعين، يطيب لمجلس إدارة غرفة الأحساء أن يضع بين أيديكم التقرير السنوي للغرفة للعام 2021 م متضمناً عرضاً موجزاً وشاملاً للأداء والفعاليات والمبادرات والإنجازات التي نفذتها وحققتها الغرفة وفقاً لخخطتها الاستراتيجية في تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة، وتلبية متطلبات مشتركيها بكفاءة وفعالية. ندرك تماماً أهمية مواكبة المتغيرات والتطورات المتلاحقة التي تشهدها بيئة الأعمال محلياً وعالمياً، لذلك كان على الغرفة أن تعمل بصبر وبصيرة وجد ومثابرة وإعمال أهداف الجودة لمواكبة هذه التطورات بما يتماشى مع التوجهات الاستراتيجية وبنية العمل التشاركي ومستهدفات الرؤية الوطنية 2030 وآفاق مستقبل الأحساء الواعد في عملية التنمية المستدامة، آمليين أن نحقق في العام 2022 م أداءً أفضل وأهدافاً جديدة.





كلمة رئيس مجلس الإدارة صالح بن عبدالعزيز الموسى



الأعمال والتفاني في خدمتهم بما يضيف قيمة نوعية لبرامج عمل الغرفة وخدماتها ويفتح آفاق جديدة في مشاريع وبرامج العمل والاستثمار وبناء الشراكات ويدفع النمو الاقتصادي ويُسهم في ترقية بيئة قطاع الأعمال بالأحساء بما يمكنها من تعزيز دورها في تحقيق مستهدفات رؤية 2030 وتحقيق التنمية المستدامة. وفي الختام أتقدم بالشكر الجزيل إلى صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية وصاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن فهد بن سلمان نائب أمير المنطقة الشرقية وصاحب السمو الأمير بدر بن محمد بن جلوي محافظ الأحساء على رعايتهم واهتمامهم بعمل الغرفة وكذلك الشكر موصول إلى مشتركي الغرفة ولجانها القطاعية والأمانة العامة وإدارات الغرفة كافة.

والله ولي التوفيق،

يسعدني بالأصالة عن نفسي ونيابة عن إخواني وأخواتي أعضاء مجلس إدارة الغرفة في دورته الحادية عشرة أن أقدم التقرير السنوي لأداء الغرفة للعام 2021 م الذي يتضمن أهم ما قامت به من نشاطات وفعاليات متنوعة وما أنجزته من أعمال وبرامج وشراكات وما حققته من إنجازات ومبادرات لخدمة المشتركين وتنمية قطاع الأعمال والمجتمع المحلي. إن مملكتنا الغالية وهي تعمل على تطوير وتحديث الأنظمة والتشريعات التجارية والاستثمارية بهدف زيادة دور ومساهمة القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية، تتضاعف المسؤوليات والجهود على خطط وبرامج عمل الغرفة من أجل مواكبة المتغيرات وتسريع الموائمة مع التطورات التجارية ومن بينها مرتكزات ومحددات النظام الجديد للغرف، ما يعزز بحول الله من تنافسية الغرفة ويرفع كفاءتها ويرتقي بأدائها لخدمة مشركيها وإبراز مكانة الأحساء الاقتصادية ويدعم مسيرة قطاع الأعمال في التنمية.

وأود أن أؤكد أننا نعمل في مجلس إدارة الغرفة بجد وإخلاص للقيام بمسؤولياتنا والتزاماتنا تجاه زملائنا وزميلاتنا بقطاع



كلمة الأمين العام

د. إبراهيم بن أحمد آل الشيخ مبارك



وقد راعينا في هذا التقرير منطلقات وركائز الخطة الاستراتيجية للغرفة وجهود استحداث استراتيجية عمل اللجان القطاعية بما يدعم جهودها ويعزز دورها ومخرجاتها في تنمية الأنشطة الاقتصادية ومواجهة التحديات، ورفع تنافسية قطاع الأعمال، وذلك التزامًا بمتطلبات نظام الغرف ولائحته التنفيذية والتوجهات الاستراتيجية للغرفة واتحاد الغرف ووزارة التجارة ومستهدفات رؤية 2030.

وننتهز هذه الفرصة لتتقدم بجزيل الشكر والتقدير لمجلس إدارة الغرفة لدعمه المستمر، مؤكداً عزمنا وحرصنا على المضي قدماً ومضاعفة الجهود لأداء المهام والأعمال الموكلة إلينا، سائلين الله التوفيق والسداد لخدمة قطاع الأعمال وتعزيز دوره في دعم الاقتصاد وخدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة.

والله نسأله التوفيق والسداد،

يسرنا أن نستعرض في هذا التقرير السنوي للعام 2021 م بعضاً من أهم الجهود والنشاطات والمبادرات والبرامج التي نفذتها الغرفة وكذلك بعضاً من أبرز إنجازاتها وشراكاتها المجتمعية الفاعلة ضمن إطار خطتها الاستراتيجية الساعية لمواكبة المتغيرات الاقتصادية والتحديات التنموية، وتعزيز رعاية مصالح منتسبيها، ودعم وتفعيل دور قطاع الأعمال في عملية التنمية المستدامة في الأحساء.

ويتضمن التقرير مؤشرات عامة حول أداء الغرفة وسلسلة الجهود المستمرة التي تبذلها لتطوير فضاءات خطتها الاستراتيجية الطموحة في شتى مجالات التخطيط والتطوير والتحول الرقمي وتطوير الأعمال ومؤشرات قياس الأداء وتقويمه ورفع الكفاءة وتعزيز الشفافية وابتكار نماذج عمل جديدة، والتدريب والتوطين وتطوير علاقات وخدمات المشتركين فضلاً عن دفع جهود ومبادرات تمكين قطاع المنشآت الناشئة ودعم الابتكار في المشروعات الريادية.

أعضاء مجلس الإدارة



عبدالعزیز بن صالح الموسی
رئيس مجلس الإدارة



عباس بن عبدالکریم الصالح
نائب



محمد بن عبدالرحمن العفالق
نائب



محمد بن ابراهيم الجبر



صالح بن محمد الملحم



نوره بنت مائع العجمي



إيمان بنت ناصر الزرعه



حسين بن علي الطريفي



عبدالرحمن بن خالد البراك



عبدالرحمن بن عبدالعزيز القرينيس



حسين امين الخواجه



مشاري بن فهد السعدون

اجتماع أعضاء مجلس الإدارة >>>





اجتماع اللجنة التنفيذية



تشكيل لجان خاصة لمواكبة التوجهات التنموية الوطنية

لجنة المسؤولية الاجتماعية



محمد بن إبراهيم الجبر
رئيس لجنة المسؤولية الاجتماعية



عبد الرحمن بن خالد البراك
عضو



مشاري بن فهد السعدون
عضو

لجنة تنمية الاستثمار بالأحساء



صالح بن محمد الملحم
رئيس لجنة تنمية الاستثمار في الأحساء



عبد الرحمن بن عبدالعزيز القرينيس
عضو



حسين أمين الخواجه
عضو

لجنة المراجعة الداخلية



عبدالله بن عبدالعزيز الفايهان
مستشار غرفة الأحساء



حسن بن عبد الرحمن المطايع
نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لشركة أهداف القابضة



الدكتور عبد الرحمن بن علي الجبر
مدير المراجعة الداخلية
بجامعة الملك فيصل



خليفة بن عبد الرحمن المطايع
مدير الميزانية والتخطيط
في مركز الملك عبدالله المالي

لجنة تمكين المرأة



نوره بنت مائع المجمي
عضو



إيمان بنت ناصر الزرعة
رئيسة لجنة تمكين المرأة

أبرز المؤشرات الاقتصادية للمملكة العربية السعودية في 2021م



255 مليار دولار أمريكي

ميزانية الحكومة في العام المالي 2022م



5.4 مليار دولار أمريكي

تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر في العام 2020م



المركز الثالث

في نسبة الدين من الناتج المحلي
الإجمالي بين دول مجموعة العشرين

- حقق الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي لعام 2021م، معدل نمو قدره 3.3% مقارنة
- بالنخفاص الذي شهده عام 2020م البالغ 4.1%.
- حقق الناتج المحلي الحقيقي للنشطة غير النفطية في المملكة نمواً إيجابياً بنسبة (6.6 في المئة) خلال عام 2021م مقارنة بما كان عليه في العام السابق (2020م).
- إجمالي إيرادات الدولة البالغة (930) مليار ريال.
- سجلت الإيرادات غير النفطية في ميزانية السعودية خلال 2021م، مستوى قياسياً بنحو (372) مليار ريال، تعادل نحو 40 في المئة.
- بلغت الإيرادات النفطية نحو (558) مليار ريال تعادل 60 في المئة من إجمالي الإيرادات.
- أدنى معدل بطالة بين السعوديين منذ 2010م "أي خلال 11 عاماً"، بمعدل 11.3 في المئة.
- انخفضت نسبة الأمية في المملكة من 5.6% في 2019م إلى 3.7% في 2021م.
- (10,293) إجمالي المنشآت الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- حققت السعودية، المرتبة الخامسة عالمياً من بين (140) دولة، في مؤشر سرعة نطاق الإنترنت المتنقل، وتقدمت 7 مراتب العام الجاري 2021م مقارنة عن أدائها للعام الماضي 2020م.
- المرتبة الأولى في النمو الرقمي بين دول مجموعة العشرين.
- المرتبة الأولى بين دول الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا في تقنية WiFi6e.
- المركز الأول ثقة في أداء الحكومة لعام 2021م ضمن قائمة بـ 28 دولة حول العالم وفق نتائج مؤشر إيدلمان للثقة 2021م.
- المركز الخامس في نصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي (تعادل القوة الشرائية) بين دول مجموعة العشرين.
- (464.6) مليار دولار أمريكي إجمالي الأصول الاحتياطية بنهاية نوفمبر 2021م

توقعات 2022م

نمو الاقتصاد السعودي يفوق العالمي



يعد النمو المتوقع في 2022م هو ثاني أعلى نمو للاقتصاد السعودي خلال 18 عاماً، أي منذ النمو البالغ 8% في عام 2004م، ومن المقرر أن يتم تحقيق فوائض في الميزانية عام 2022م، بنحو (90) مليار ريال (أي ما نسبته 2.5% من الناتج المحلي الإجمالي).

قدّرت بيانات صندوق النقد الدولي، الناتج المحلي العالمي في العام 2021م بنحو (93.86) تريليون دولار مقابل (84.54) تريليون دولار في 2020م، وأظهر تقرير صدر الأحد أن الناتج الاقتصادي العالمي سيتجاوز (100) تريليون دولار لأول مرة العام المقبل بنمو سنوي 6.5% مقابل نمو الناتج المحلي السعودي بنسبة 7.4%. وفي تقديرات أولية، توقعات بنمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة العربية السعودية بمعدل 7.4% في 2022م، مدفوعاً بارتفاع في الناتج المحلي الإجمالي النفطي، إضافة إلى التحسن المتوقع في الناتج المحلي غير النفطي بافتراض استمرار التعافي التدريجي من آثار جائحة كورونا. ويُتوقع أن تبلغ قيمة الناتج المحلي الإجمالي الاسمي للمملكة (3.162) تريليونات ريال في عام 2022م، مقابل توقعات ببلوغه (3.102) تريليونات ريال في م 2021، ومقابل (2.625) تريليون ريال في 2020م. كما يتوقع استمرار النمو الإيجابي للناتج المحلي على المدى المتوسط، مدفوعاً بنمو القطاع غير النفطي، في ظل العديد من العوامل التي من شأنها دعم معدلات نمو الناتج المحلي غير النفطي منها، استمرار التقدم في تنفيذ برامج ومشاريع تحقيق رؤية 2030، والتنفيذ التدريجي للإصلاحات الهيكلية على المدى المتوسط في إطار الرؤية، بالإضافة إلى العودة التدريجية لبعض الأنشطة الرئيسة إلى معدلاتها قبل الجائحة.

فهرس المحتويات



- استراتيجية غرفة الأحساء
- قطاع خدمات العملاء
- إدارة خدمات المشتركين
 - مركز خدمات الأعمال
 - مركز التدريب والتوظيف
- قطاع الخدمات المشتركة
 - إدارة الموارد البشرية
 - وحدة تقنية المعلومات
 - وحدة الشؤون الإدارية والمشتريات
 - قسم المالية
- إدارة الشراكات المجتمعية
- إدارة الاتصال المؤسسي
- إدارة اللجان
- وحدة الدراسات
- مركز الأمير أحمد بن فهد بن سلمان لتطوير الأعمال "سنا"
- مركز الأحساء للتحكيم التجاري



استراتيجية غرفة الأحساء



استراتيجية الغرفة

الرؤية

مجتمع أعمال يجعل الأحساء
مركز اقتصادي متفوق بالمملكة

الرسالة

توفير بيئة عمل محفزة لتعزيز الاستثمار وتطوير
قطاع الأعمال بالأحساء

الأبعاد والغايات الإستراتيجية



البعد
المالي

تنمية وتطوير مواردنا
بفعالية وكفاءة



بعد العمليات
والتشغيل

تحقيق الكفاءة في
التشغيل وسلامة
الإجراءات



بعد التطوير
والنمو

تطوير وتوظيف
القدرات لخدمة
المجتمع



بعد أصحاب
المصلحة

إضافة قيمة وتحقيق
الرضا وتعزيز
المسؤولية

القيم الجوهرية

المسؤولية

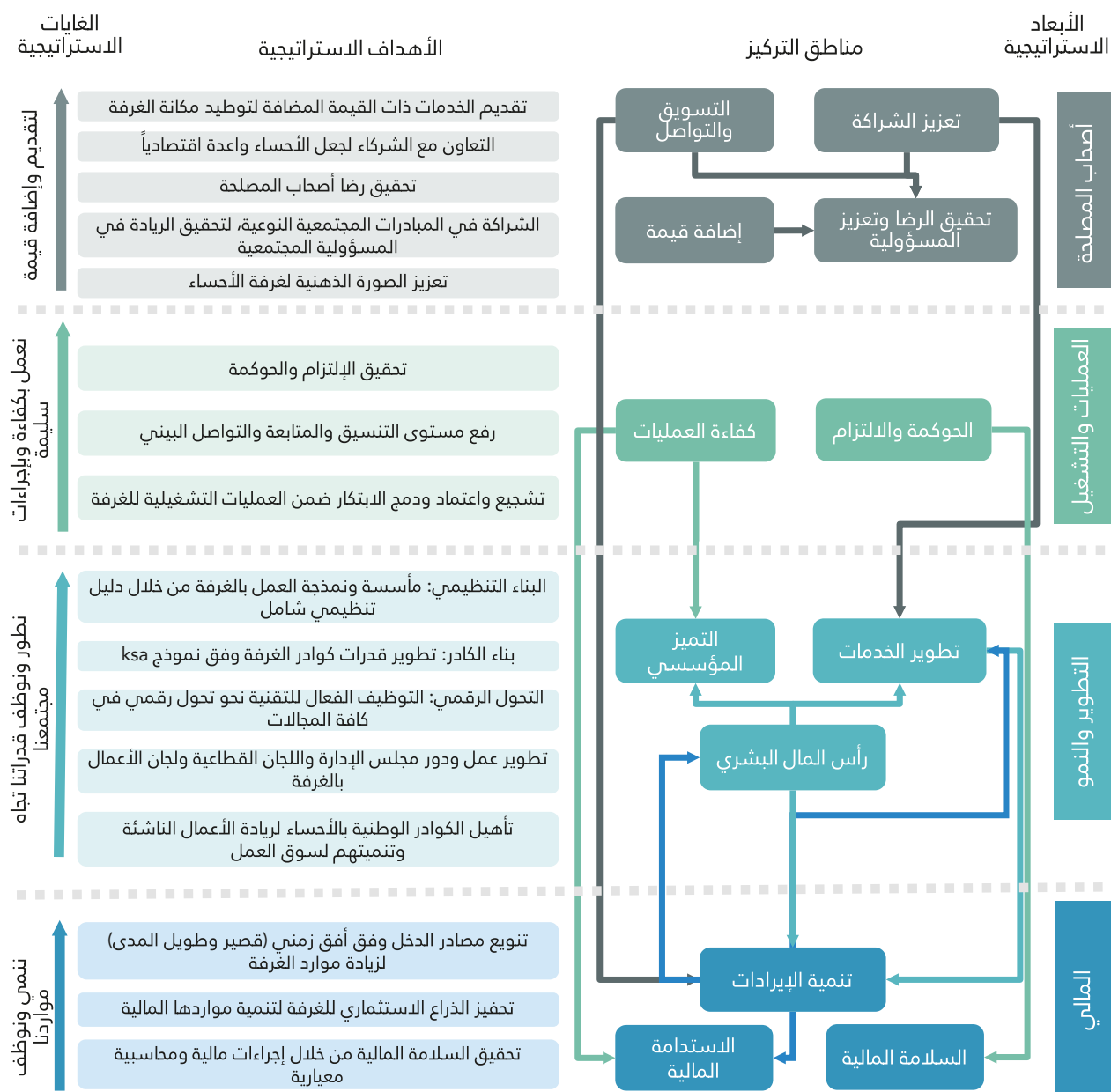
الخدمة

الشراكة

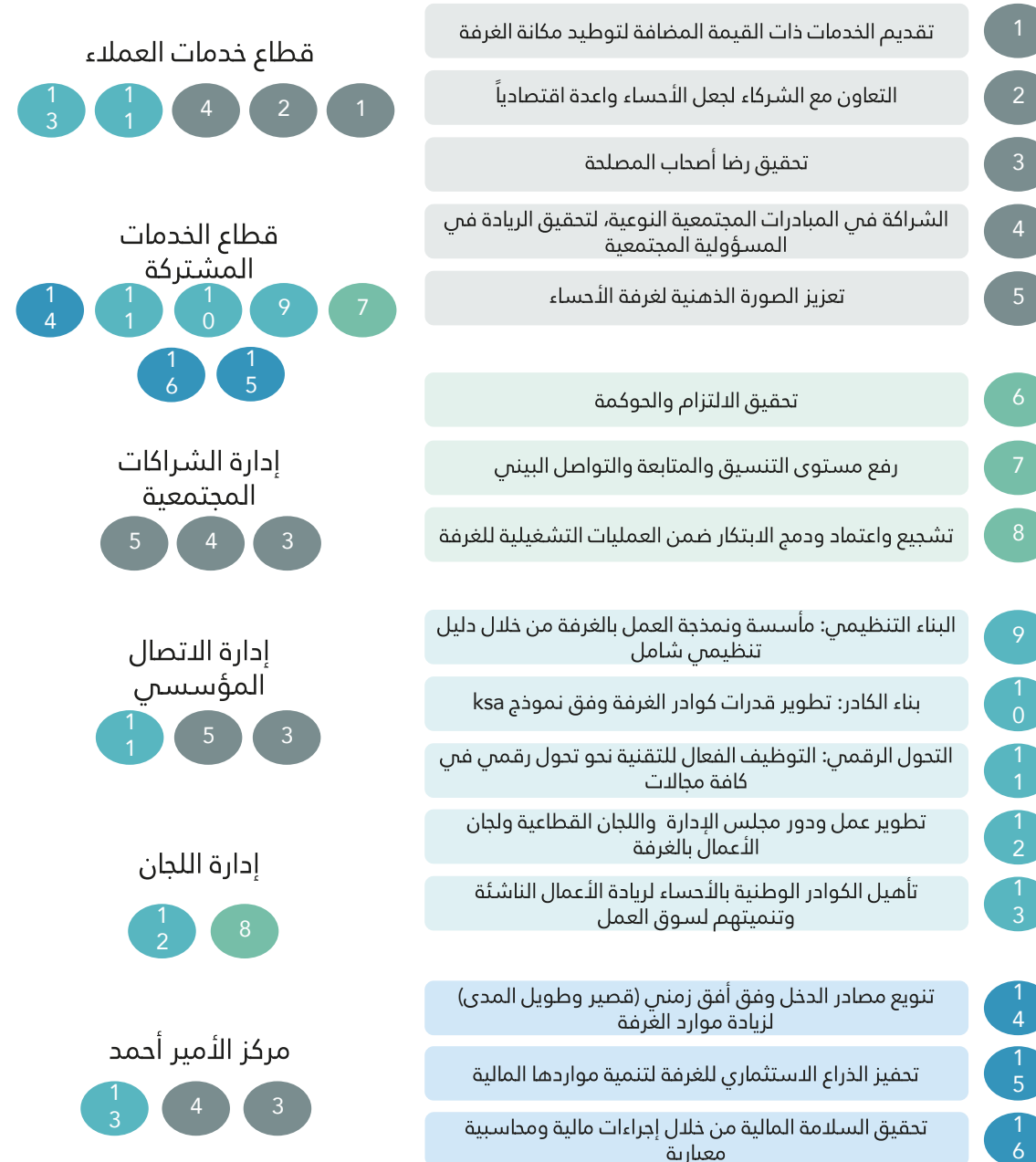
الشفافية

الالتزام

الخريطة الاستراتيجية



الأهداف الاستراتيجية وارتباطها بإدارات الغرفة





أبرز فعاليات غرفة الأحساء 2021





الحفل السنوي لغرفة الأحساء





منتدى التحكيم التجاري الأول
(التحكيم.. فرص وآفاق)



تدشين المسار التعليمي التطوعي
ضمن مبادرة "ألهم.. شارك وطن"



انتخابات مجلس إدارة غرفة الأحساء



زيارة القنصل الأمريكي بالظهران



الأمسية الإعلامية السنوية
المفتوحة



معرض أصالة الشرق



هاكاثون سنا لريادة الأعمال



ورشة عمل استراتيجية اللجان
القطاعية





لقاء الأراضي البيضاء.. فرص واعدة



لقاء أبرز المبادرات الحكومية لدعم القطاع الخاص <<<
مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

<<<



القهوة الرمضانية



ورشة "الأحساء موطن تمور البرني" <<<

<<<



قطاع خدمات العملاء



قطاع خدمات العملاء



يعمل مركز خدمات العملاء والموقع الإلكتروني على تقديم خدمات متميزة وعالية الجودة عبر استخدام أمثل للموارد المتاحة والتقنيات المتجددة بما يحقق طموحات مشتركة.

إدارة خدمات المشتركين

مركز خدمات الأعمال

مركز التدريب والتوظيف

قطاع خدمات العملاء



إدارة خدمات المشتركين



إنجازات

إدارة خدمات المشتركين



تضع الغرفة نصب أعينها العمل على تعزيز علاقتها بمنتسبيها والحرص على حماية مصالحهم وتسعى دائماً إلى تطوير بيئة العمل داخلها وتنمية إمكانياتها لتقديم كافة خدماتها بشكل فاعل وكفاءة عالية.

وفي هذا الإطار، نورد فيما يلي أهم نشاطات 2021م:

- دعم الخدمة الذاتية بتعاون إدارة خدمات المشتركين مع مركز الدراسات وتقنية المعلومات بالغرفة.
- إدارة وتنفيذ العملية الانتخابية لمجلس إدارة الغرفة 2021م.

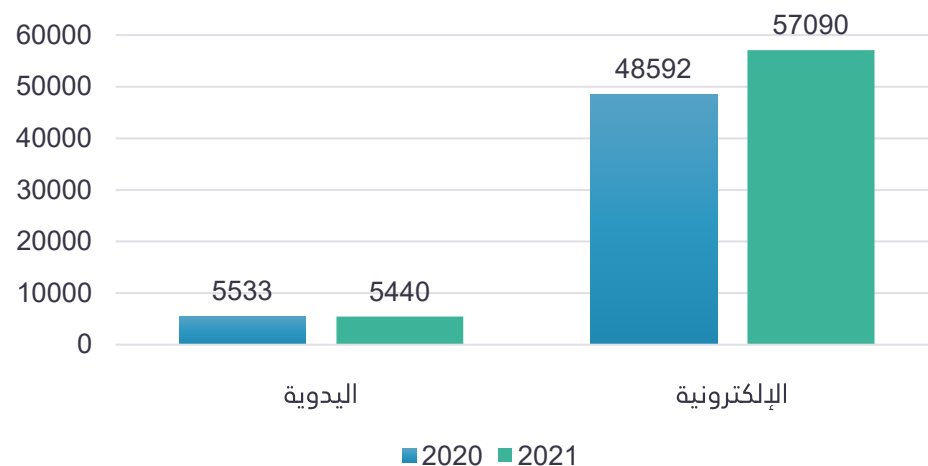
إنجازات

إدارة خدمات المشتركين

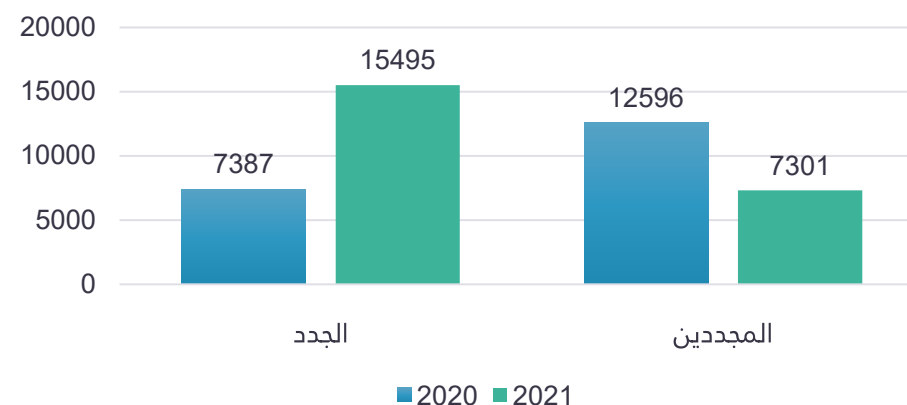


إحصائية بالاشتراكات والتصاديق للعام 2020-2021م

عمليات التصديق



عمليات الاشتراكات





مركز خدمات الأعمال



معرض

أصالة الشرق لعام 2021م



في نسخته الرابعة عشر لهذا العام برعاية كريمة من سمو الأميرة عبير بنت فيصل آل سعود حرم أمير المنطقة الشرقية. وهو من أهم المعارض التي لها أكبر الأثر في دعم صاحبات المشاريع الصغيرة والمتوسطة بشكل فريد ومميز ومبتكر حتى وصل إلى 145 جناح بمساحة تزيد عن 3000 متر مربع في المنطقة الداخلية والخارجية. وبمشاركة مجموعة من المشاركين من خارج الأحساء (الرياض - الخبر- الدمام) ومن دول الخليج (البحرين - الكويت-قطر).

معرض أصالة الشرق لعام 2021م



معرض أصالة الشرق في أرقام

إجمالي عدد العارضين المشاركين	عدد ساعات المعرض	عدد أيام المعرض	إجمالي عدد زوار المعرض
عارض 150	ساعات 8	أيام 4	زائر 6000
عدد الأشخاص الذين يعملون بالتنظيم	موقع المعرض	المساحة الاجمالية	إجمالي عدد المتطوعين
موظفين 8	فندق الأحساء انتركونتيننتال	3000م	متطوعة 20

برنامج رعاية الشريك التجاري



برنامج رعاية الشريك التجاري

برنامج تقدمه غرفة الأحساء لخدمة منتسبيها بشكل مميز عن طريق تقديم باقات متنوعة تتضمن بعض الخدمات والامتيازات التسويقية للمنشآت.

عدد شركاء برنامج الشريك
التجاري :

شريك
تجاري

108



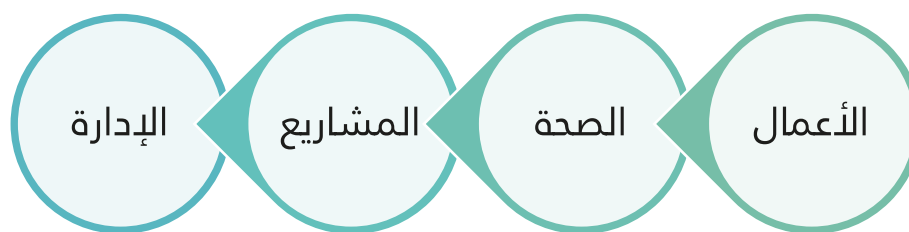


مركز التدريب والتوظيف





تعمل وحدة التدريب على المساهمة في تنمية وتطوير الكوادر العاملة كالتدريب في المجالات التالية:



بالإضافة إلى إقامة العديد من الورش والدورات المجانية القصيرة التي تخدم قطاع المال والأعمال وإتاحة الفرص الوظيفية.



برامج تدريبية

عدد المتدربين	برنامج
81	دبلوم إدارة المستشفيات (2)
204	
72	دبلوم أخصائي جودة صحية (2)
77	
434 متدرب	إجمالي عدد المتدربين

ورش عمل

عدد المتدربين	برنامج
205	ورشة عمل كيف تقرأ القوائم المالية

شركاء التدريب



شراكة استراتيجية مع
شركة سابك



وزارة الموارد البشرية
(إدارة التوطين بمكتب
الضمان الاجتماعي)



المعهد الثانوي الصناعي
بالأحساء



جامعة الملك فيصل



المعهد الوطني الصناعي
بالأحساء (NTI)



البورد الأمريكي للمدرسين
الدوليين (بيتا)



التدريب التقني والمهني
بالمنطقة الشرقية
(ممثلة بمركز خدمة المجتمع)



معهد إدارة المشاريع (PMI)

إنجازات مركز التوظيف



بالإضافة إلى:

- المشاركة في لقاء وظيفي.
- المشاركة في أسبوع المهنة بالإضافة إلى 22 شركة مصاحبة للغرفة.
- توقيع اتفاقية تعاون مشترك في مجال التدريب و التوظيف مع وزارة الموارد البشرية.



عدد الوظائف	اسم الشركة	م	عدد الملتقيات الوظيفية
130	لقاء وظيفي شركة صخر الخليج رية	1	9
290	لقاء شركة سندان الدولية (2 لقاء وظيفي)	2 3	
127	لقاء شركة بتروجت السعودي المصرية	4	
50	لقاء شركة صلة تمكين العمل	5	
150	لقاء شركة ناصر الهاجري	6	
ملتقى وظيفي بخمس شركات			
58	شركة الراشد للنقل	7	
30	شركة فوشية		
25	شركة العامر		
115	شركة الخزف		
16	مجموعة الراشد للأخشاب	8	
100	شركة الراشد للمقاولات		
80	شركة تنمية النفط	9	
1171 وظيفة	مجموع الوظائف		



قطاع الخدمات المشتركة



قطاع الخدمات المشتركة



يعتبر قطاع الخدمات المشتركة الداعم الرئيسي لكافة عمليات الغرفة وقطاعاتها وذلك من خلال تقديم الخدمات الإدارية والمالية والتقنية المتنوعة التي تساهم في تطوير الأعمال ويسعى القطاع إلى تجديد وتطوير خدماته لتكون ذات جودة وكفاءة عالية من خلال الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة والتقنيات بما يحقق طموحات الموظفين والإدارة العليا بالغرفة.



إدارة الموارد البشرية



إدارة الموارد البشرية



وحدة تقنية المعلومات



وحدة تقنية المعلومات



م	البند	العدد
1	عقد الاجتماعات الافتراضية مع تقديم الدعم الفني	216
2	تدريب الكتروني وورش العمل واللقاءات الافتراضية	50
3	البث المباشر للفعاليات على مواقع التواصل الاجتماعي	4
5	تدريب تعاوني للطلاب	2
6	توقيع عقود واتفاقيات لعدة أنظمة	2
7	تطوير البوابات الإلكترونية	3
9	تزويد العملاء بطلبات المعلومات للمشاركين	125
10	رسائل توعوية وتعاميم عن طريق SMS للمشاركين	533 ألف رسالة
11	استقبال طلبات التوظيف الإلكترونية	15773
12	انشاء اختبارات إلكترونية لبرامج التدريب	3
13	تبني الخدمات والقاعات الإلكترونية لمبادرة الهم وطن	96
14	الدعم المباشر للمشاركين	236

Webinars 50 295587 Meeting Minutes 7192 Participants	Meetings 216 429079 Meeting Minutes 11354 Participants
--	--



إدارة الاتصال المؤسسي



إدارة الاتصال المؤسسي



قامت إدارة الاتصال المؤسسي بإعداد وتصميم وإنتاج وتنفيذ ونشر سلسلة من المشاريع والبرامج والنشاطات والإصدارات والخطط الاتصالية والإعلامية والإعلانية والرقمية والتسويقية خلال العام 2021م.

وحدة الإعلام والنشر

وحدة العلاقات العامة

إدارة الاتصال
المؤسسي

وحدة الإعلام والنشر

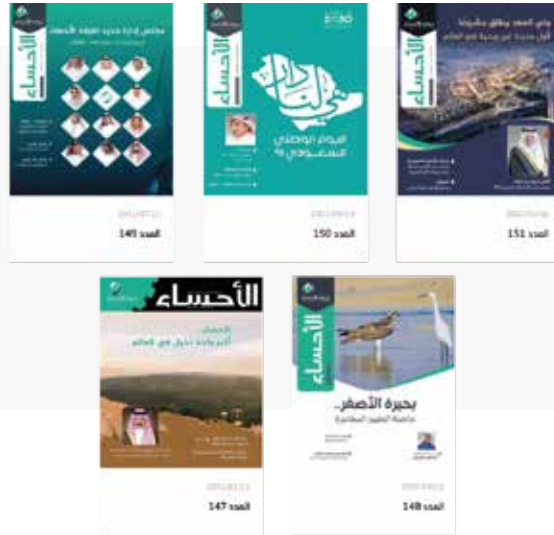


وحدة الإعلام و النشر



1- مجلة الأحساء <<<

تم إعداد وتحرير وإصدار وتوزيع 5 أعداد من مجلة الأحساء الناطقة باسم الغرفة على النحو التالي:



- | تم إعداد وتحرير وإصدار وتوزيع العدد (147) من المجلة.
- | تم إعداد وتحرير وإصدار وتوزيع العدد (148) من المجلة.
- | تم إعداد وتحرير وإصدار وتوزيع العدد (149) من المجلة.
- | تم إعداد وتحرير وإصدار وتوزيع العدد (150) من المجلة.
- | تم إعداد وتحرير وإصدار وتوزيع العدد (151) من المجلة.

2- الإصدارات والمطبوعات <<<

3- الأخبار والتغطيات الصحفية <<<

وحدة الإعلام و النشر



4- الإنتاج الإعلامي

التقرير الإعلامي

12

■ تقرير مرئي شهري يبرز أحداث وإنجازات الغرفة.

هوية إعلامية

2

■ | مركز الأحساء للتحكيم التجاري.
■ | مركز الأمير أحمد بن فهد بن سلمان لتطوير الأعمال (سنا).

5- إحصائيات مواقع التواصل الاجتماعي

6- تصاميم تغريدات الأخبار والاعلانات والفيديو

7- أعمال الكتيبات (PDF)

8- إدارة قناة اليوتيوب والسناپ شات والإنستغرام

9- تصاميم الشريك التجاري

إحصائيات

مواقع التواصل الاجتماعي



فيديو

23



منشور

327

إجمالي المتابعين

5870



تغريدة

500+

فيديو

84

إجمالي المتابعين

29 ألف متابع

وحدة العلاقات العامة



وحدة العلاقات العامة



البرامج والفعاليات الاتصالية والإعلامية



6

إبراز المنشآت الاقتصادية المحلية
الواعدة إعلامياً لتتبوأ مكانة أكبر من
خلال تغطية إعلامية بوسائل التواصل
الاجتماعي المختلفة.

7

تنظيم زيارات مع بعض
المسؤولين ورجال الأعمال في
مختلف القطاعات الاقتصادية.

6

تنظيم لقاءات دورية مع بعض
المسؤولين ورجال الأعمال في
مختلف القطاعات الاقتصادية.

4

تنظيم فعاليات اجتماعية لمنسوبي
الغرفة.

1

تنظيم القهوة السنوية للإعلاميين.

10

تنظيم ورش عمل متخصصة.



وحدة العلاقات العامة



المشاركات الاتصالية والإعلامية



4

ديوانية الاتصال المؤسسي 2021م.





إدارة الشراكات المجتمعية



إنجازات

إدارة الشراكات المجتمعية



م	البند	تاريخ الانجاز
1	العمل على تنفيذ مبادرة ألهم شارك وطن للتطوع التخصصي بالتعاون مع 12 جهة	يناير 2021
2	التعاون مع إدارة التجمع الصحي لحث منتسبي الغرفة للمساهمة في توفير بعض احتياجات وزارة الصحة بالأحساء لمواجهة مرض كوفيد 19 ودعمها بقيمة 2 مليون ريال بالتعاون مع القطاع الخاص	يناير 2021
3	لقاء مع مدير مؤسسة سليمان الراجحي لبحث أوجه التعاون بين الطرفين والاتفاق على عمل -اتفاقية عمل بين الطرفين	أبريل 2021
4	دورة تدريبية توعوية بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بعنوان (الجرائم المعلوماتية وطرق الحماية منها)	مايو 2021
5	دورة تدريبية بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بعنوان (أساسيات التسويق على الانترنت من برامج قوقل)	يونيو 2021
6	التعاون مع بنك الجزيرة لتدريب 20 متدرب للعاملين من الشباب	يوليو 2021
7	التفاهم مع جمعية ترميم للتعاون في ترميم منازل المحتاجين في الأحساء وتطوير أحد أحياء الأحساء ضمن مشروع أنسنه المدن	يوليو 2021
8	ورشة عمل بالتعاون مع مؤسسة سليمان الراجحي بعنوان (حلول عملية لتنمية الموارد المالية للجهات الخيرية)	أغسطس 2021
9	وضع خطة عمل وانطلاق التنسيق لإنشاء مركز تأهيل المتعافين من الإدمان	أغسطس 2021
10	التعاون مع دار التربية الاجتماعية في الأحساء لتنمية وتطوير الفتيات في الدار وتوفير فرص عمل لهن	سبتمبر 2021
11	تسجيل 15 ألف طالب وطالبة بالأحساء ضمن البرنامج الهادف لتعزيز القائد التعليمي	أكتوبر 2021
12	تقديم 300 حصة دراسية تطوعية افتراضية من خلال تقنية زوم	أكتوبر 2021



إدارة
اللجان





الرؤية

أن تكون الأحساء بيئة جاذبة لممارسة الأعمال التجارية.

الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في الأحساء لتمكين واستدامة قطاعات الأعمال وتحفيز المصلحة العامة للنهوض اقتصاديًا.

أهداف اللجان:

- العمل على تمكين قطاع الأعمال للإسهام الفاعل في تحقيق رؤية المملكة 2030.
- تعزيز الروابط والتواصل بين غرفة الأحساء ومنتسبيها عبر التعريف بالخدمات التي تقدمها الغرفة ودور اللجان في ذلك.
- تفعيل الشراكة المتبادلة وتقوية الصلة مع الجهات ذات العلاقة وحصر تحديد التحديات التي تواجه قطاع الأعمال وتقديم التوصيات للجهات ذات العلاقة للمضي قدما في حلها.
- تحديد القضايا التي تسهم في النهوض بالقطاع الخاص بالأحساء من خلال تنظيم وتنفيذ الفعاليات المختلفة.
- المساهمة في تطوير التشريعات الداعمة والمنظمة للاقتصاد.
- اقتراح المبادرات والدراسات بهدف تطوير وتحسين بيئة الأعمال.



نظّمت الغرفة ورشة عمل تحدّد استراتيجية عمل اللجان وفقاً لمعايير الحوكمة ومؤشرات قياس الأداء وتقويمه ورفع الكفاءة وتعزيز الشفافية، بما يعزّز دورها في تنمية الأنشطة الاقتصادية، ورفع تنافسية قطاع الأعمال، والتزاماً بمتطلبات نظام الغرف ولائحته التنفيذية وبالموائمة مع التوجهات الاستراتيجية للغرفة واتحاد الغرف ووزارة التجارة ومستهدفات رؤية المملكة 2030. وجرى اعتماد تشكيل 12 لجنة قطاعية في هذه الدورة، تُمثّل أغلب الأنشطة والقطاعات الاقتصادية بالأحساء، هي:

12 لجنة

- اللجنة الصناعية
- لجنة التنمية الزراعية
- لجنة الخدمات اللوجستية
- لجنة السياحة والترفيه
- لجنة التعليم
- لجنة ريادة الأعمال
- لجنة المطاعم والمقاهي
- اللجنة التجارية
- اللجنة العقارية
- اللجنة الصحية
- لجنة المقاولين
- لجنة المهن الاستشارية



■ لجنة الخدمات اللوجستية

- تنظيم وتطوير قطاع النقل البري في المنطقة.
- تقديم خدمات نقل مميزة.
- تعزيز الربط البري بين المنطقة والدول الخليجية المجاورة.



■ لجنة التعليم

- رفع مستوى الوعي بأهمية التعليم الأهلي والتدريب.
- العمل على إيجاد كافة الحلول التي تواجه قطاع التعليم.
- حصر معوقات الاستثمار في التعليم الأهلي والتدريب وإيجاد الحلول.
- تطوير التعليم الأهلي والتدريب وإيجاد آليات لتقويم الخدمات وتنظيم السوق بما يضمن حق الملاك والمستفيد.



■ اللجنة العقارية

- المساهمة في رعاية مصالح العقاريين.
- تنمية ممارسة المهنة والمشاركة الفعالة في التطوير المهني.
- تطوير مكتسبات العقار كصناعة جاذبة لرؤوس الأموال.





■ اللجنة التجارية

- العمل على إيجاد الحلول المناسبة التي تواجه القطاع.
- تنمية وتطوير القطاع التجاري.
- دراسة العوامل المحلية والخارجية المؤثرة على الحركة التجارية وتحليل تداعياتها.
- رفع مستوى الوعي بأهمية القطاع من الناحية الاقتصادية.



■ لجنة التنمية الزراعية

- تعزيز التواصل مع منسوبي الدوائر الحكومية ذات العلاقة لتمكين الزراعة.
- رفع كفاءة التسويق الزراعي بالتعاون مع الجمعيات الزراعية.
- تشجيع المستثمرين للاستفادة من الفرص الاستثمارية كالزراعة في ضوء توجهات الدولة الاستراتيجية.



■ اللجنة الصناعية

- المساهمة في تطوير البيئة النظامية والتنظيمية للقطاع الصناعي.
- تحسين جودة المنتجات الصناعية.
- زيادة مساهمة القطاع الصناعي بالأحساء.
- زيادة نسبة مساهمة العمالة الوطنية الماهرة في القطاع الصناعي.





■ لجنة ريادة الأعمال

- تطوير كفاءة شباب الأعمال وغرس طموحهم عن طريق عقد الدورات واللقاءات المتخصصة وتزويدهم بأدوات النجاح.
- المساهمة في دعم المشاريع بالتنسيق مع الجهات المتخصصة.
- تبني أفكار مشاريع الشباب الجديدة، وغرس الطموح لدى الشباب والشابات.



■ اللجنة الصحية

- تعزيز مساهمة القطاع في التنمية الصحية.
- المساهمة مع الجهات الحكومية التنفيذية في صياغة النظم والسياسات ذات العلاقة بالقطاع الصحي.
- دراسة ومراجعة الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بالقطاع الصحي.





■ لجنة المطاعم والمقاهي

- تمكين السعوديين للوصول إلى خبرات عالمية متخصصة.
- المساهمة في التوظيف المحلي للشباب السعودي من خلال رفع الكفاءة والتخصص.
- جذب الاستثمارات العالمية المتخصصة في القطاع.
- تحفيز المنتج الزراعي المحلي وزيادة الطلب من خلال استراتيجية وطنية بالمشاركة مع القطاع الحكومي.
- تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال في نشاط المطاعم والمقاهي.



■ لجنة المقاولين

- التنسيق مع الجهات الحكومية المعنية بقطاع المقاولات.
- العمل على تطوير دور المقاولين في تطوير اقتصاديات المنطقة، والاقتصاد الوطني، ورفع مستوى أدائهم في عملية التنمية.
- تشجيع الاستثمارات المحلية، وجذباً للاستثمارات الأجنبية العاملة في مجال المقاولات.



■ لجنة السياحة والترفيه

- إقامة الفعاليات والمهرجانات السياحية والتميز في صناعتها.
- تنفيذ البرامج الهادفة والمحاضرات وورش العمل التخصصية لترقية أداء المنشآت والمرافق السياحية بأنواعها وتطوير مهارات العاملين فيها وفق رؤية المملكة 2030م.
- بحث العقبات والمعوقات التي تعترض القطاع واقتراح الوسائل المناسبة للتغلب عليها بما يحقق المصلحة العامة للمساهمة في إيجاد مناخ اجتماعي سياحي ترفيهي بالأحساء بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- تحسين ورفع مستوى الخدمات المقدمة للزوار لزيادة نسبة الإشغال في فنادق الأحساء المختلفة بالإضافة إلى إطالة مدة الإقامة.
- تحفيز ودعم برامج الأسر المنتجة وتشجيع الموروث الشعبي في مجال الحرف اليدوية والفلكلور والأسواق الشعبية.
- العمل على جذب المؤتمرات والمعارض الدولية للأحساء.



■ لجنة المهن الاستشارية

- العمل على تمكين قطاع الأعمال للإسهام الفاعل في تحقيق رؤية المملكة 2030م.
- تفعيل الشراكة المتبادلة وتقوية الصلة مع الجهات ذات العلاقة وحصر تحديد التحديات التي تواجه قطاع.
- تحديد القضايا التي تسهم في النهوض بالقطاع الخاص بالأحساء من خلال تنظيم وتنفيذ الفعاليات المختلفة.
- اقتراح المبادرات والدراسات بهدف تطوير وتحسين بيئة الأعمال.





وحدة الدراسات



إنجازات وحدة الدراسات



استطلاعات
الرأي

7
«

تقارير اقتصادية
وقطاعية

7
«

دراسات

3
«

مواد للمجلة عن
الفرص الاستثمارية

2
«

عروض
تقديمية

5
«

معلومات
مصدرة

15
«



مركز الأمير أحمد بن فهد بن سلمان لتطوير الأعمال "سنا"





انطلاقاً من دور الغرفة لدعم ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة نحو تحقيق رؤية المملكة 2030 في رفع نسبة مساهمتها في الناتج المحلي 20% - 30% أطلقت غرفة الأحساء مركز الأمير أحمد بن فهد بن سلمان لتطوير الأعمال "سنا"

الرؤية	الرسالة
بناء مجتمع أعمال ريادي ومبتكر يجعل من الأحساء والمساعدة في اطلاق شركات ناشئة سعودية في جميع المجالات لتلبية احتياجات منطقة الأحساء .	المساهمة في دعم شباب الأعمال في الأحساء، والمساعدة في اطلاق شركات ناشئة سعودية في جميع المجالات، لتلبية احتياجات منطقة الأحساء.

مركز



الأمير أحمد بن فهد بن سلمان لتطوير الأعمال "سنا"

أهداف مركز سنا

تعزيز التنافسية للأحساء
في ريادة الأعمال.



تحفيز الشباب والمهتمين
 بريادة الأعمال.



تذليل العقبات والتحديات
التي تواجه رواد الأعمال.



تطوير ثقافة ريادة الأعمال.



خلق فرص عمل جديدة.



تعزيز الارشاد والاستشارات
لرواد الأعمال في مختلف
الجوانب ولمختلف المراحل.



دعم الإقتصاد المحلي.



مركز

الأمير أحمد بن فهد بن سلمان لتطوير الأعمال "سنا"



أرقام ومؤشرات

مركز



الأمير أحمد بن فهد بن سلمان لتطوير الأعمال "سنا"

16

خريج

50

متأهل

148

مرشح

409

مسجل

2

برامج احتضان

المشروعات المحتضنة



دورات	ورش عمل
هرم القيادة	نموذج العمل التجاري
الفرصة الريادية	قمع المنتجات
نموذج عمل الشركات الناشئة	منظور المستثمرين
قمع المنتجات المتكاملة	تصميم الفكرة التجارية
عقلية رائد الأعمال	رحلة العميل
افهم عميلك	هل فكرتي ناجحة
كيف تلقي الفكرة على المستثمر	تمودج تقييم الفكرة
الأخطاء الشائعة لرواد الأعمال	العلامة التجارية
حقوق الملكية الفكرية	وسائل التواصل الاجتماعي
كيف تقرأ القوائم المالية	التسويق الرقمي
الثقافة المالية لرواد الأعمال	تشغيل العمل التجاري
	فريق العمل
	تحسين أداء المطاعم باستخدام البيانات
	نموذج العمل التجاري
	كيف تنشئ فكرة مبتكرة لمشروعات الناشئ
	تحديات ومشاكل رواد الأعمال





مركز الأحساء للتحكيم التجاري





يختص مركز التحكيم التجاري بتسوية المنازعات التجارية التي يتفق أطرافها على تسويتها تحكيمًا أو من خلال الوساطة والصلح في إطار المركز، كما يُقدم عدة خدمات قانونية واستشارية وبحثية أخرى مرتبطة بالتحكيم.



مركز الأحساء للتحكيم التجاري
Al Ahsa Center for Commercial Arbitration

الرؤية	الرسالة
الريادة في اعتماد الوسائل البديلة لفض المنازعات التجارية في المملكة العربية السعودية ودول الخليج.	تقديم خدمات مهنية عالية الجودة وفقا للمعايير الدولية وتعزيز دور التحكيم كأداة متميزة لتسوية المنازعات وجاذبة للاستثمارات الخارجية ونشر ثقافة التحكيم.

مركز

الأحساء للتحكيم التجاري



مركز الأحساء للتحكيم التجاري
Al Ahsa Center for Commercial Arbitration

إنجازات مركز الأحساء للتحكيم التجاري



- اجتماع مجلس إدارة مركز التحكيم التجاري عدد أربع اجتماعات.
- إعداد واعتماد اللوائح التنظيمية للمركز.
- إعداد استقبال طلبات عضوية محكمي المركز وفرزها وإرسالها لرئيس المجلس.
- تنفيذ منتدى مركز الاحساء للتحكيم التجاري بفندق مكان وبحضور مجموعة كبيرة من رجال الأعمال والمسؤولين والمتخصصين.
- اجتماع اللجنة التنفيذية للمركز أربع اجتماعات.
- استقبال قضيتين في مركز التحكيم ومازال العمل جاري على استكمال إجراءات القضيتين.
- تقديم خطة عمل مقترحة لعام 2022م لرئيس المجلس.
- الإعلان عن البرنامج التدريبي إعداد وتأهيل المحكمين بالتنسيق مع مركز الاستشارات القانونية بجامعة الملك فيصل.
- بدء البرنامج التدريبي إعداد وتأهيل المحكمين والذي يدرب فيه خمسة مدربين متخصصين في هذا المجال.
- تسجيل 40 متدرب ومتدربة في برنامج تأهيل وإعداد المحكمين وهم من المناطق التالية " الأحساء، الرياض، جدة، مكة ، أبها ، حائل " .
- إرسال خطاب لمنتسبي الغرفة وحثهم على ضرورة وضع شرط التحكيم للعقود التي يبرمونها.





مركز الأحساء للتحكيم التجاري
Al Ahsa Center for Commercial Arbitration



غرفة الأحساء
AL AHSA CHAMBER

